


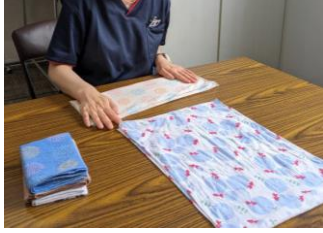


## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	てあてる豊橋街道	事業所番号	2315102216
住 所	豊橋市大村町字大賀里45-2	管理者名	齊藤 智子
電話番号	0532-55-8711	対象年度	令和5年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p><b>活動場所</b> 当事業所施術室</p> <p><b>実施日程</b> 毎週火曜日</p> <p><b>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</b></p> <p>マッサージ技術の向上等</p> <p>参加者 1～3名程度</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p>  
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>事業所内で資格所持者が研修を行いマッサージ技術の向上や、利用者や職員のコミュニケーションの向上も目的にし、日々の営業が円滑に進むようにする。</p>	 
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>マッサージ研修では、利用者同士がお互いの意見を言えるようになり、お客様の立場にたってみる事で気づく問題もあったり、どうすれば良くなるかなど話し合いもでき、普段は発言が少ない利用者も発言できるようになったりと、個々のいい結果に繋がり、事業所全体も会話が増え明るくなった。</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p><b>連携した結果に対する意見または評価</b></p> <p><b>今後の連携強化に向けた課題</b></p>	<p>お客様から指名を頂いたり、リピーターが増えた利用者もおり、働くモチベーションアップにも繋がった。各自でお昼休憩中にも会話の中で、施術の意見交換を行う姿もみられた。営業中も合間をみて利用者から積極的に声をかけ、技術の確認を行っていた。今後も研修を継続して行っていく。</p>
<p>連携先企業（担当者）</p>	

## 利用者からの意見・評価

<p>利用者A・・・研修を受けて、これからも色々習得してスキルアップしていきたいなと思います。</p> <p>他の方の施術を受けてみると気付くこともたくさんあり、一つ一つを丁寧に行うことが大事だと改めて思いました。中々話す機会のない利用者とも意見交換できるようになりました。</p> <p>利用者B・・・お客様の立場にたってみると、いままで気にならなかったことも、気付けるようになった。</p> <p>技術面も職員や先輩利用者に教えていただけたことを習得し、リピーターを作れるように頑張ります。</p>
---